

๒. รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ การร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	จุดบัตรคิวไม่เป็นไปตามคิว	๑.ผู้ป่วยที่ได้รับคิวก่อน คือผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉิน ทำให้ผู้รับบริการอื่นไม่เข้าใจ ๒.ผู้ป่วยที่เสียบบัตรที่ตู้คิวเอง โดยไม่ทราบว่ามีผู้รอคิวก่อน ทำให้เกิดการลัดคิว	๑.แจ้งผู้รับบริการที่รอคิวว่า มีผู้ป่วยฉุกเฉิน ขอส่งคิวผู้รับบริการที่ตู้คิวก่อน ๒.กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ดูแลให้ผู้ป่วยเสียบบัตรตามคิว ๓.กรณีคิวห้องฉุกเฉิน กรณีคิวหัตถการที่แพทย์เป็นผู้ทำหัตถการ ต้องรอแพทย์และให้ผู้ป่วยที่ไม่ต้องรอแพทย์ ได้ทำหัตถการก่อน ต้องแจ้งเหตุผลแก่ผู้ป่วยทุกครั้ง
๒	ผู้ป่วยรอตรวจนานมากที่แผนกผู้ป่วยนอก อยากให้มีการรักษาที่รวดเร็วกว่านี้ (เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มี ๑ ไบเดือน มกราคม ๒๕๖๗ มี ๑ ไบ	๑.ผู้ป่วยที่มาตามนัด จะได้ตรวจกับแพทย์ท่านเดิม อาจล่าช้าเนื่องจากแพทย์ท่านนั้นมีไหนดคนไข้หลายราย ๒.อัตรากำลังแพทย์ไม่เพียงพอ กรณีแพทย์มีประชุมหรือลา ๓.กรณีแพทย์ต้องตรวจผู้ป่วยใน ๔. โรงพยาบาลเปลี่ยนระบบผู้ป่วยในเป็น Paperless แพทย์อยู่ในช่วงที่กำลังเรียนรู้ระบบอาจทำให้ล่าช้า	๑.แจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่ามีการให้บริการตามแพทย์นัดกี่คน ๒.กรณีที่แพทย์ลา ประชุม ติดป้ายแจ้งหน้าห้องตรวจ ๓.แจ้งแพทย์ให้สลับกันไปตรวจผู้ป่วยใน ๔.กรณีที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก ปรึกษาผู้อำนวยการ เพื่อบริหารอัตรากำลังแพทย์ ให้ผู้รับบริการได้รับการตรวจตามเวลา

๒.๒ การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	<u>ไม่มีข้อร้องเรียน</u>		